



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Warszawa – modelowy przykład integracji biletowej (?)

bus tram **M** kolej

Maciej Florczak
Starszy Specjalista Działu Transportu Aglomeracyjnego
ZTM Warszawa

Szczecin, 05.10.2017 r.

Integracja

wymiar przestrzenny

wymiar taryfowy

wymiar rozkładowy

wymiar informacyjny

Obszar integracji

- M.st. Warszawa od wielu lat współpracuje z okolicznymi gminami na zasadzie dobrowolnych obustronnych porozumień;
- Obecnie obowiązują 33 porozumienia z gminami i jedno z powiatem;
- Współpraca ze wszystkimi partnerami oparta jest na takich samych warunkach.

Wymiar przestrzenny



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Obszar działalności



„Wspólny bilet”

- Wbrew nazwie nie jest to nowy rodzaj biletu tylko nazwa oferty integrującej;
- Obejmuje kluczowe rodzaje biletów ZTM:
 - krótkookresowe (min. dobowy)
 - długookresowe
 - wszystkie uprawnienia do przejazdów ulgowych i bezpłatnych
- **Pasażer nie odczuwa jego istnienia (brak dodatkowych kosztów, dopłat, naklejek, itp.);**
- W granicach Warszawy od 2007 r., w aglomeracji od 2009 r.

„Wspólny bilet”



na obszarze
działalności ZTM



na całej trasie



kolej

- integracja taryfowa pozwala na kształtowanie wspólnej oferty dwóch przewoźników, tj. SKM i KM
- Integracja nie jest zatem „nakładką” na istniejący układ ale niezbędnym narzędziem dającym swobodę w wykorzystywaniu pełnego potencjału przewozów kolejowych w aglomeracji warszawskiej
- dzięki integracji kolej stała się pełnoprawnym elementem komunikacji miejskiej w aglomeracji warszawskiej, także w granicach samej Warszawy
- rola transportu kolejowego zapisana jest w dokumentach strategicznych

Wymiar rozkładowy

kolej

przystanek: **Legionow** przystanek: **Pruszków 01** przystanek: **Józefów 01** przystanek: **Wołomin 01**

4:35	R9 » Warszaw	4:22	R1 » Warszawa Ws	4:31	R7 » Warszawa Zach	4:05	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
4:43	RL » Warszaw	4:53	S1 » Otwock (ostatni przystanek: Otwock)	4:53	S1 » Pruszków (ostatni przystanek: Pruszków)	4:31	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
4:56	R9 » Warszaw	5:03	R1 » Warszawa Ws	5:19	S1 » Pruszków (ostatni przystanek: Pruszków)	4:45	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
5:05	S3 » Warszaw	5:21	R1 » Warszawa Ws	5:31	R7 » Warszawa Zach	5:01	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Zachodnia)
5:23	R9 » Warszaw	5:26	S1 » Otwock (ostatni przystanek: Otwock)	5:49	S1 » Pruszków (ostatni przystanek: Pruszków)	5:08	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
5:39	RL » Warszaw	5:45	R1 » Warszawa Ws	6:01	R7 » Warszawa Zach	5:22	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
5:44	R9 » Warszaw	5:53	S1 » Otwock (ostatni przystanek: Otwock)	6:19	S1 » Pruszków (ostatni przystanek: Pruszków)	5:29	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Zachodnia)
6:02	R9 » Warszaw	6:03	R1 » Warszawa Ws	6:31	R7 » Warszawa Zach	5:37	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
6:05	S3 » Warszaw	6:18	R1 » Warszawa Ws	6:37	R7 » Warszawa Zach	5:47	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
6:10	S9 » Warszaw	6:24	S1 » Otwock (ostatni przystanek: Otwock)	6:49	S1 » Pruszków (ostatni przystanek: Pruszków)	5:57	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
6:21	R9 » Warszaw	6:35	R1 » Warszawa Ws	7:01	R7 » Warszawa Zach	6:08	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
6:29	S9 » Warszaw	6:40	R1 » Warszawa Ws	7:07	R7 » Warszawa Zach	6:18	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
6:39	RL » Warszaw	6:46	R1 » Warszawa Ws	7:19	S1 » Pruszków (ostatni przystanek: Pruszków)	6:28	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
6:48	R9 » Warszaw	6:53	S1 » Otwock (ostatni przystanek: Otwock)	7:29	R7 » Warszawa Zach	6:34	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Zachodnia)
6:55	S9 » Warszaw	7:03	R1 » Warszawa Ws	7:34	R7 » Warszawa Zach	6:40	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
7:04	R9 » Warszaw	7:15	R1 » Warszawa Ws	7:49	S1 » Pruszków (ostatni przystanek: Pruszków)	6:48	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
7:08	S3 » Warszaw	7:23	S1 » Otwock (ostatni przystanek: Otwock)	8:01	R7 » Warszawa Zach	6:58	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
7:13	R9 » Warszaw	7:33	R1 » Warszawa Ws	8:08	R7 » Warszawa Zach	7:08	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
7:19	R9 » Warszaw	7:40	R1 » Warszawa Ws	8:19	S1 » Pruszków (ostatni przystanek: Pruszków)	7:18	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
7:39	RL » Warszaw	7:40	R1 » Warszawa Ws	8:30	R7 » Warszawa Zach	7:28	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
7:54	S9 » Warszaw	7:50	R1 » Warszawa Ws	8:49	S1 » Pruszków (ostatni przystanek: Pruszków)	7:33	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Zachodnia)
8:01	R9 » Warszaw	7:53	S1 » Otwock (ostatni przystanek: Otwock)	9:01	R7 » Warszawa Zach	7:39	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
8:06	S3 » Warszaw	8:09	R1 » Warszawa Wschodnia (ostatni przystanek: Warszawa Wschodnia)			7:48	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
8:20	R9 » Warszaw	8:18	R1 » Warszawa Wschodnia (ostatni przystanek: Warszawa Wschodnia)			7:58	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
8:28	S9 » Warszaw	8:23	S1 » Otwock (ostatni przystanek: Otwock)			8:08	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
8:42	RL » Warszaw	8:29	R1 » Warszawa Wschodnia (ostatni przystanek: Warszawa Wschodnia)			8:18	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
8:50	S9 » Warszaw	8:43	R1 » Warszawa Wschodnia (ostatni przystanek: Warszawa Wschodnia)			8:30	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
9:03	R9 » Warszaw	8:55	S1 » Otwock (ostatni przystanek: Otwock)			8:35	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Zachodnia)
						8:51	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)
						9:01	R6 » Warszawa Wileńska (ostatni przystanek: Warszawa Wileńska)

Wymiar rozkładowy



Warszawa Śródmieście

12 III – 10 VI 2017

Dodatkowe informacje o pociągach znajdują się na szczegółowym rozkładzie jazdy „Odjazdy”.

Aktualizacja wg planu na 6 V 2017

Kierunek <i>Direction</i>	Odjazdy <i>Departures</i>								
Warszawa Wschodnia	SKM-S2 0:02 ¹⁾	KM-Os 0:39 ¹⁵⁾	KM-Os 1:00 ¹⁾	KM-Os 3:32 ¹⁾	KM-Os 3:39 ¹⁶⁾	SKM-S1 3:50 ¹⁾	SKM-S1 4:20		
	SKM-S2 4:32	KM-Os 4:35	KM-Os 4:47	SKM-S1 4:50	KM-Os 4:54 ³⁾	KM-Os 4:58 ³⁾	SKM-S2 5:02		
	KM-Os 5:05	KM-Os 5:13 ³⁾	KM-Os 5:17 ³⁾	SKM-S1 5:21	KM-Os 5:28	SKM-S2 5:32	KM-Os 5:35		
	KM-Os 5:39	KM-Os 5:43 ³⁾	KM-Os 5:46 ³²⁾	SKM-S1 5:50	KM-Os 5:54 ³⁾	KM-Os 5:58 ⁵⁵⁾	SKM-S2 6:02		
	KM-Os 6:05 ³²⁾	KM-Os 6:09 ⁵⁶⁾	KM-Os 6:13 ³⁾	KM-Os 6:17	SKM-S1 6:20	KM-Os 6:24 ³³⁾	KM-Os 6:27 ³²⁾		
	SKM-S2 6:32	KM-Os 6:35	KM-Os 6:39	KM-Os 6:43 ³⁾	KM-Os 6:46	SKM-S1 6:49	KM-Os 6:53 ⁴⁾		
	KM-Os 6:56	KM-Os 7:00 ³⁾	SKM-S2 7:03	KM-Os 7:07 ³²⁾	KM-Os 7:09 ³³⁾	KM-Os 7:10 ⁵⁷⁾	KM-Os 7:14 ⁵⁸⁾		
	KM-Os 7:17 ⁸⁾	SKM-S1 7:17 ³⁰⁾	SKM-S1 7:18 ³³⁾	KM-Os 7:21	KM-Os 7:24 ⁷⁾	SKM-S1 7:24 ⁸⁾	KM-Os 7:28		
	SKM-S2 7:32	KM-Os 7:35	KM-Os 7:39	KM-Os 7:43	KM-Os 7:47 ³⁾	SKM-S1 7:50	KM-Os 7:54		
	KM-Os 7:58 ³⁾	SKM-S2 8:02	KM-Os 8:06 ³²⁾	KM-Os 8:09 ³⁾	KM-Os 8:12 ³³⁾	KM-Os 8:16 ³⁾	SKM-S1 8:19		
	KM-Os 8:23	KM-Os 8:26	SKM-S2 8:32	KM-Os 8:35	KM-Os 8:39	KM-Os 8:43	KM-Os 8:46 ³⁾		
	SKM-S1 8:50	KM-Os 8:54 ³²⁾	KM-Os 8:56 ³³⁾	KM-Os 8:58 ¹²⁾	SKM-S2 9:02	KM-Os 9:05 ³⁾	KM-Os 9:09 ³⁾		
	KM-Os 9:11 ³³⁾	SKM-S1 9:15 ³³⁾	KM-Os 9:16 ³²⁾	SKM-S1 9:20 ³²⁾	KM-Os 9:28 ³⁰⁾	SKM-S2 9:28 ⁸⁾	KM-Os 9:32 ⁸⁾		
	SKM-S2 9:32 ⁷⁾	KM-Os 9:35	KM-Os 9:39	KM-Os 9:43 ⁵⁹⁾	KM-Os 9:47	SKM-S1 9:50	KM-Os 9:54 ³⁾		
	KM-Os 9:58 ⁶⁾	SKM-S2 10:02	KM-Os 10:06	KM-Os 10:09 ³⁾	KM-Os 10:15	SKM-S1 10:24	SKM-S2 10:28		
	KM-Os 10:32	KM-Os 10:35	KM-Os 10:39	KM-Os 10:43	SKM-S1 10:46	KM-Os 10:50	KM-Os 10:54 ³⁾		
	KM-Os 10:58 ³²⁾	SKM-S2 11:02	KM-Os 11:06 ³³⁾	KM-Os 11:09 ⁹⁾	SKM-S1 11:22	KM-Os 11:28	SKM-S2 11:32 ⁵⁾		
	KM-Os 11:35	KM-Os 11:39	KM-Os 11:43	SKM-S1 11:49	KM-Os 11:54 ⁹⁾	KM-Os 11:58 ⁹⁾	SKM-S2 12:02		
	KM-Os 12:09 ⁹⁾	KM-Os 12:14 ³³⁾	KM-Os 12:17 ³²⁾	SKM-S1 12:20	KM-Os 12:24 ³³⁾	KM-Os 12:28 ³²⁾	SKM-S2 12:32		
	KM-Os 12:35	KM-Os 12:39	SKM-S1 12:50 ⁴²⁾	SKM-S1 12:52 ³³⁾	KM-Os 12:54 ³⁾	KM-Os 12:58 ⁹⁾	SKM-S2 13:02		
	KM-Os 13:09 ³⁾	KM-Os 13:13	SKM-S1 13:19 ³³⁾	SKM-S1 13:20 ³²⁾	KM-Os 13:24 ⁵⁾	SKM-S2 13:32	KM-Os 13:35		
	KM-Os 13:39	KM-Os 13:43	KM-Os 13:46 ⁶⁾	SKM-S1 13:49	KM-Os 13:54	KM-Os 13:58	SKM-S2 14:02		
	KM-Os 14:09 ⁵⁶⁾	KM-Os 14:13	KM-Os 14:17 ³²⁾	SKM-S1 14:19 ³³⁾	SKM-S1 14:20 ³²⁾	KM-Os 14:28 ³²⁾	SKM-S2 14:32		



Google

kolej

- zintegrowana oferta kolejowa oddziałuje na pozostałe elementy systemu transportowego nadzorowanego przez ZTM;
- dziś nie jest już całkowita możliwa rezygnacja z integracji.

Wymiar rozkładowy

bus 198 - linia zwykła

przystanek: **Stara Miłosna 02** » PKP Wesola
najbliższy odjazd za 5 min. (13:55)

kolej bus

godz.	minuty							
4	<u>40s</u>							
5	<u>10s</u>	<u>25</u>	<u>40s</u>	<u>50</u>				
6	<u>00</u>	<u>10s</u>	<u>18</u>	<u>28</u>	<u>38s</u>	<u>48</u>	<u>58</u>	
7	<u>08s</u>	<u>18</u>	<u>28</u>	<u>38s</u>	<u>48</u>	<u>58</u>		
8	<u>08s</u>	<u>18</u>	<u>28</u>	<u>40s</u>	<u>55</u>			
9	<u>10s</u>	<u>25</u>	<u>40s</u>	<u>55</u>				
10	<u>10s</u>	<u>22</u>	<u>40s</u>	<u>55</u>				
11	<u>10s</u>	<u>22m</u>	<u>40s</u>	<u>55m</u>				
12	<u>10s</u>	<u>22</u>	<u>40s</u>	<u>55</u>				
13	<u>10s</u>	<u>22</u>	<u>40s</u>	<u>55m</u>				
14	<u>10s</u>	<u>22m</u>	<u>40s</u>	<u>55m</u>				
15	<u>08s</u>	<u>18</u>	<u>28s</u>	<u>38</u>	<u>48</u>	<u>58m</u>		
16	<u>08s</u>	<u>18m</u>	<u>28</u>	<u>38s</u>	<u>48</u>	<u>58m</u>		
17	<u>08s</u>	<u>18m</u>	<u>28</u>	<u>38s</u>	<u>48</u>	<u>58</u>		
18	<u>08s</u>	<u>18m</u>	<u>28</u>	<u>40s</u>	<u>52m</u>			
19	<u>05s</u>	<u>20</u>	<u>35m</u>	<u>50</u>				
20	<u>12s</u>	<u>40s</u>						
21	<u>10s</u>	<u>40s</u>						
22	<u>10s</u>	<u>40s</u>						
23	<u>10s</u>	<u>50</u>						

Rozkład ważny od 2017-03-12

_ - kurs realizowany przez pojazd niskopodłogowy

- kurs odwołany w dniu 24 grudnia (Wigilia)

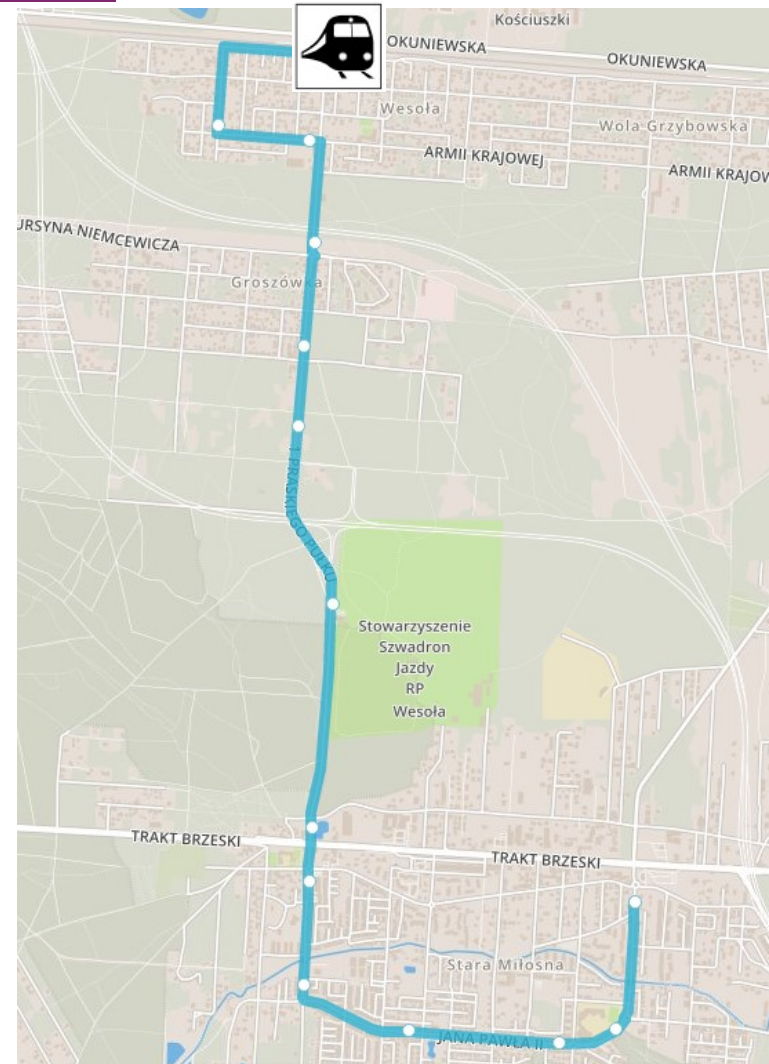
m - na PKP WESOŁA możliwość przesiadki do pociągu Kolei Mazowieckich w kierunku Warszawy Zachodniej

n - na PKP WESOŁA możliwość przesiadki do pociągu Kolei Mazowieckich w kierunku Warszawy Zachodniej; kurs odwołany w dniu 24 grudnia (Wigilia)

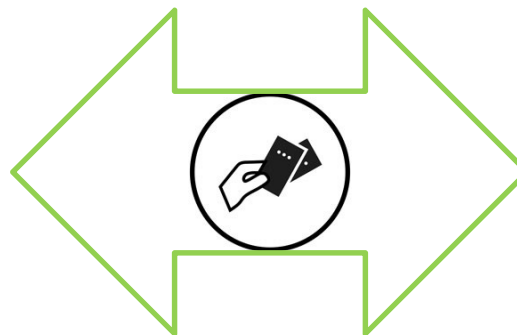
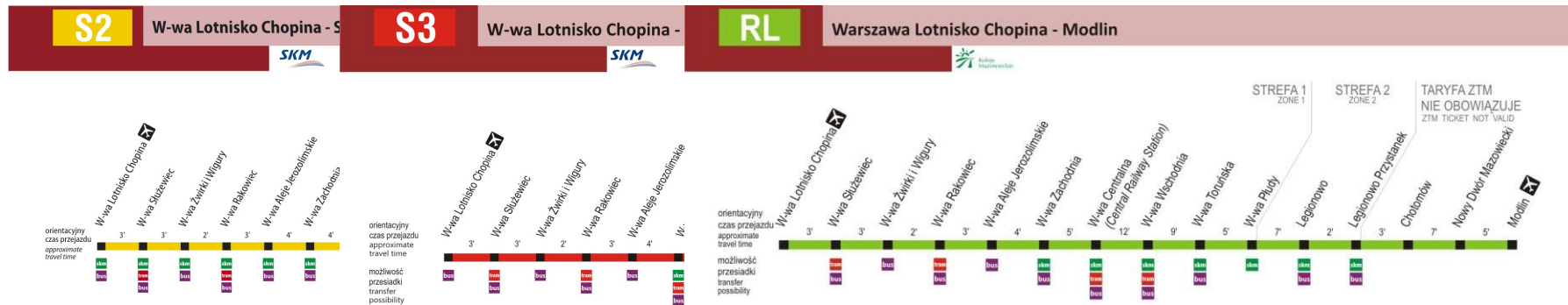
s - na PKP WESOŁA możliwość przesiadki do pociągu SKM linii S2 w kierunku Warszawy Zachodniej

v - na PKP WESOŁA możliwość przesiadki do pociągu SKM linii S2 w kierunku Warszawy Zachodniej;

kurs odwołany w dniu 24 grudnia (Wigilia)



Lotnisko Chopina – pełna integracja biletowa w dojeździe do Centrum



Taryfa przewozowa

określająca rodzaje biletów oraz wysokość opłat (w zł.)
za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego
w m.st. Warszawie (wyciąg)

Ticket tariff

specifying types of tickets and amount of fees (in PLN)
for services in the local public transport
organised by the Capital City of Warsaw (excerpt)

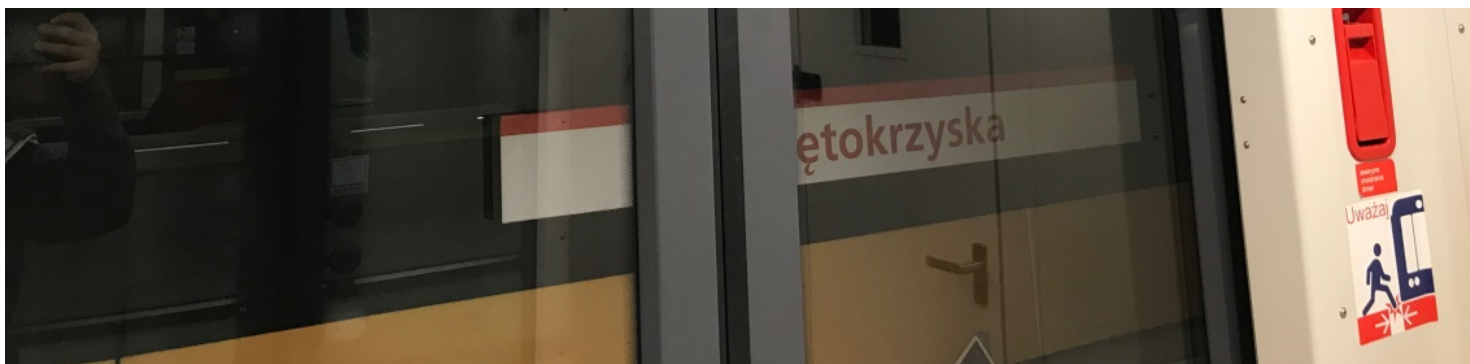
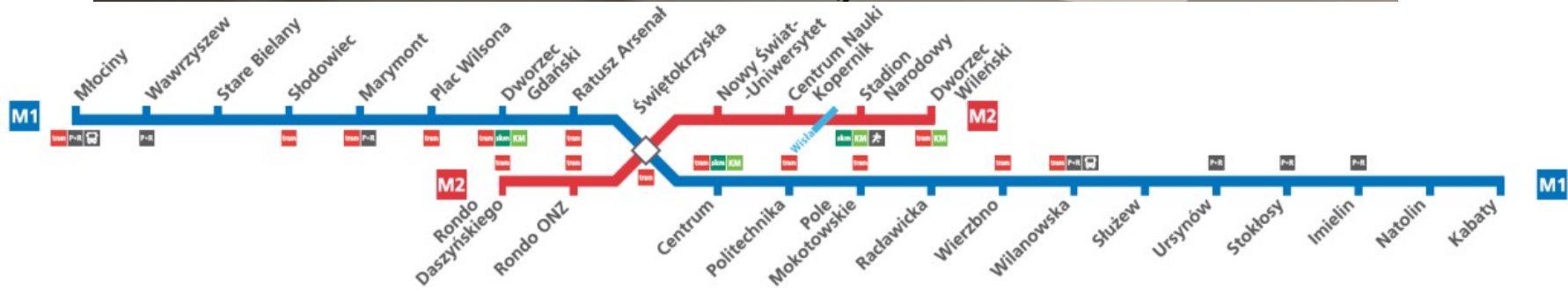
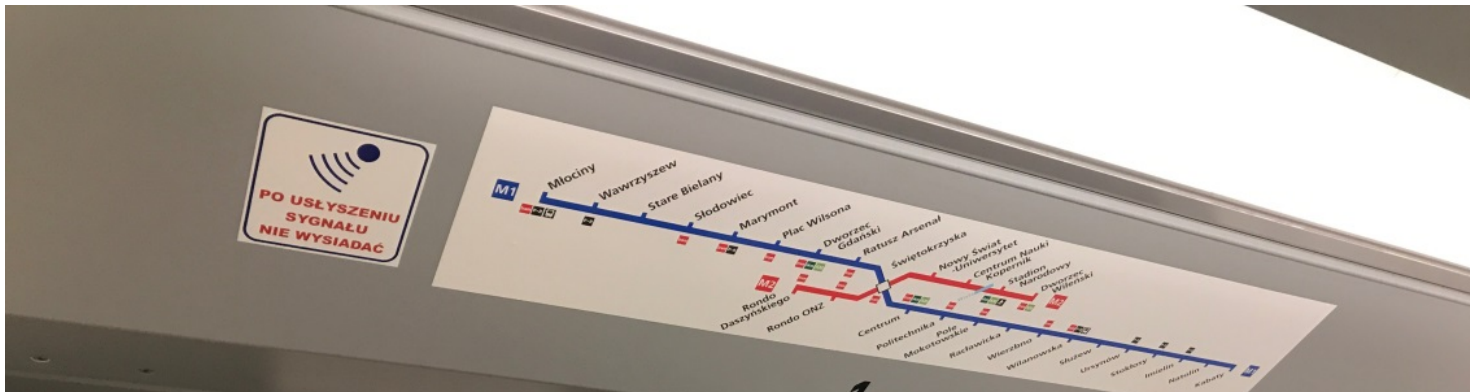


ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

bilety ZTM ważne w: ZTM tickets valid on:		ważne tylko w strefie 1 valid in zone 1 only		ważne w strefie 1 i 2 valid in zone 1 and 2		ważne tylko w strefie 2 valid in zone 2 only		ważne także w**: valid also on**:		
		normalny standard	ulgowy 50% 50% reduced	normalny standard	ulgowy 50% 50% reduced	normalny standard	ulgowy 50% 50% reduced	KM	WKD	bus
1/75 min	bilet jednorazowy przesiadkowy (przejazd jednym środkiem transportu... lub do 75 min. od skasowania) single transfer (journey on one vehicle... or 75 mins from validation)	4,40	2,20					x	x	✓
1/90 min	bilet jednorazowy przesiadkowy (przejazd jednym środkiem transportu... lub do 90 min. od skasowania) single transfer (journey on one vehicle... or 90 mins from validation)			7,00	3,50			x	x	✓
1/75 min	bilet jednorazowy przesiadkowy grupowy (maks. 10 osób; przejazd jednym środkiem transportu lub do 75 min. od skasowania) single transfer group (max. 10 persons; journey on one vehicle or 75 mins from validation)		22,00					x	x	✓
20 min	bilet 20-minutowy (20 min. od skasowania) 20 minute ticket (20 mins from validation)			3,40	1,70			x	x	x
24 h	bilet dobowy (24 godziny od skasowania) one day ticket (24 hrs from validation)	15,00	7,50	26,00	13,00			✓	✓	✓
72 h	bilet 3-dniowy (72 godziny od skasowania) 3 day ticket (72 hrs from validation)	36,00	18,00	57,00	28,50			✓	✓	✓
weekend	bilet weekendowy (od piątku godz. 19:00 do poniedziałku godz. 8:00; po skasowaniu) weekend ticket (from Friday 7:00 pm till Monday 8:00 am; after validation)			24,00	12,00			✓	✓	✓
weekend	bilet weekendowy grupowy (maks. 5 osób; od pt. godz. 19:00 do pon. godz. 8:00; po skasowaniu) weekend group ticket (max. 5 persons, from Fri 7:00 pm till Mon 8:00 am; after validation)			40,00				✓	✓	✓
30 d	imienny personal	110,00	55,00	180,00	90,00	112,00	56,00	✓	✓	✓
	imienny – Bilet Warszawski personal – Varsovian's Ticket	98,00	49,00*	166,00	83,00*	100,00	50,00*	✓	✓	✓
na okaziciela bearer				230,00	115,00			✓	✓	✓
90 d	imienny personal	280,00	140,00	460,00	230,00	282,00	141,00	✓	✓	✓
	imienny – Bilet Warszawski personal – Varsovian's Ticket	250,00	125,00*	406,00	203,00*	252,00	126,00*	✓	✓	✓
na okaziciela bearer			600,00	300,00				✓	✓	✓
	bilet seniora (imienny roczny dla osób, które ukończyły 65 rok życia) senior travelcard (personal yearly ticket for passengers aged 65 or older)				50,00			✓	✓	✓
	bilet imienny dla dziecka z rodziny posiadającej troje dzieci (roczny) personal ticket for a child from the family with three children (yearly)				99,00			✓	✓	✓

§ opłaty dodatkowe additional charges		u kontrolera biletów, paid to the ticket inspector	w ciągu 7 dni paid 7 days at the latest	przewóz bagażu i zwierząt nie podlega opłacie transport of luggage or animals is free of charge
za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu for travelling without a required travel document	266,00	159,60	186,20	*) Bilet Młodego Warszawianki lub Ulgowy Bilet Warszawianki *) Young Varsovian's Ticket or Varsovian's Reduced Ticket **) z uwzględnieniem stref biletowych **) includes ticket zones KM = „Koleje Mazowieckie” WKD = „Warszawska Kolej Dojazdowa” bus L = autobusy linii lokalnych „L” local bus “L” line services bus KMŁ = „Komunikacja Miejska tomiarki”, bilety ZTM (bez biletu seniora) ważne tylko w strefie 1 ZTM tickets (without senior travelcard) valid only in zone 1
za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu for travelling without a valid document certifying the free travel or reduced-fare entitlement	196,00	117,60	137,20	
za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny for stopping or changing the route of a vehicle without a justified reason	700,00			

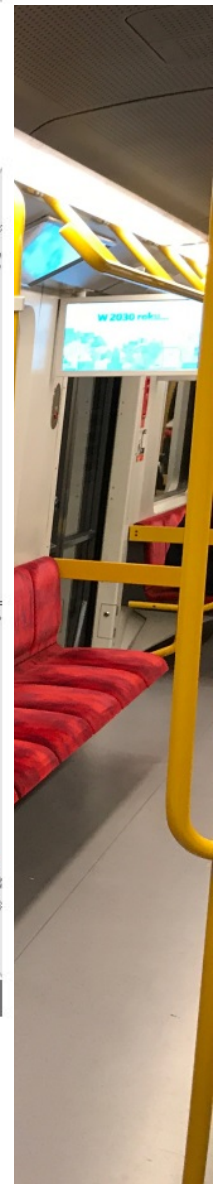
Wymiar informacyjny



schemat komunikacji szynowej
rail transport scheme

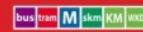


informacyjny



Wymiar informacyjny

Wspólny bilet ZTM-KM-WKD ZTM+KM+WKD Integrated ticket



bilety ZTM ważne w pociągach KM i WKD ZTM tickets valid on KM and WKD services

- 24** bilet dobowy (24-godzinny) ważny w strefie 1 lub w strefach 1 i 2
one day (24-hour) ticket valid in zone 1 or in zones 1 and 2
- 1** bilet weekendowy, ważny w strefach 1 i 2, pt. godz. 19:00 - pon. godz. 8:00
weekend ticket, valid in zones 1 and 2, Friday 7:00 pm - Monday 8:00 am
- 30** bilet 30-dniowy ważny w strefie 1, 2 lub w strefach 1 i 2
30-day travelcard valid in zone 1 or in zones 1 and 2
- 90** bilet 90-dniowy ważny w strefie 1, 2 lub w strefach 1 i 2
90-day travelcard valid in zone 1, 2 or in zones 1 and 2
- 1** bilet seniora ważny w strefach 1 i 2
senior travelcard valid in zones 1 and 2
- 1** bilet dla dziecka z rodziny posiadającej troje dzieci ważny w strefach 1 i 2
ticket for a child from the family with three children valid in zones 1 and 2

strefa 1 = strefa miejska, strefa 2 = strefa podmiejska
zone 1 = city limits zone, zone 2 = suburban zone

W pociągach KM i WKD ważne są uprawnienia do ulgowych i bezpłatnych przejazdów ZTM
Free and reduced fare entitlements of the ZTM are valid on KM and WKD services

Szczegółowe informacje o Wspólnym bilecie, taryfie i cenach biletów ZTM
Detailed information on Integrated ticket and ZTM fares

kasowanie/aktywowanie biletów ZTM ZTM tickets validation

W czasie przejazdu pociągiem trzeba mieć skasowany / aktywowany bilet! Bilet ZTM należy wcześniej skasować lub aktywować w autobusie, tramwaju, metrze, pociągu SKM lub kasowniku stacyjnym lub w pociągu KM linii RL. Bilety długokierunkowe można aktywować także w biletomatach ZTM. W pozostałych pociągach KM bilet ZTM można skasować lub aktywować u kierownika pociągu KM – w tym celu należy wsiąść pierwszymi drzwiami łącząc od czola pociągu i zgłosić się niezwłocznie do kierownika pociągu.
Please have a valid ticket through your entire ride on a train! ZTM ticket should be validated on a bus, tram, metro, SKM train or stationary ZTM ticket machine and also aboard KM RL service. Long-term tickets may be activated also in the ticket machines. On other KM services ZTM ticket may be validated by the train guard on KM services – please board the train through the first door and report immediately to the train guard.

bilety ważne w pociągach KM RL i SKM S2, S3 tickets valid on KM RL and SKM S2, S3 services

W pociągach KM RL oraz SKM S2 i S3 na odcinkach: Lotnisko Chopina - Warszawa Centralna/Sródmieście - Warszawa Wschodnia (RL, S2, S3) lub Lotnisko Chopina - Warszawa Centralna/Sródmieście - Warszawa Pludry (RL, S3) ważne są wszystkie bilety ZTM oraz KM. All Warsaw public transport (ZTM) tickets and KM ticket are valid on KM RL and SKM S2, S3 services between: Warsaw Chopin Airport, Warsaw Central/City Centre and Warszawa Wschodnia or Warsaw Chopin Airport, Warsaw Central and Warszawa Pludry stations.

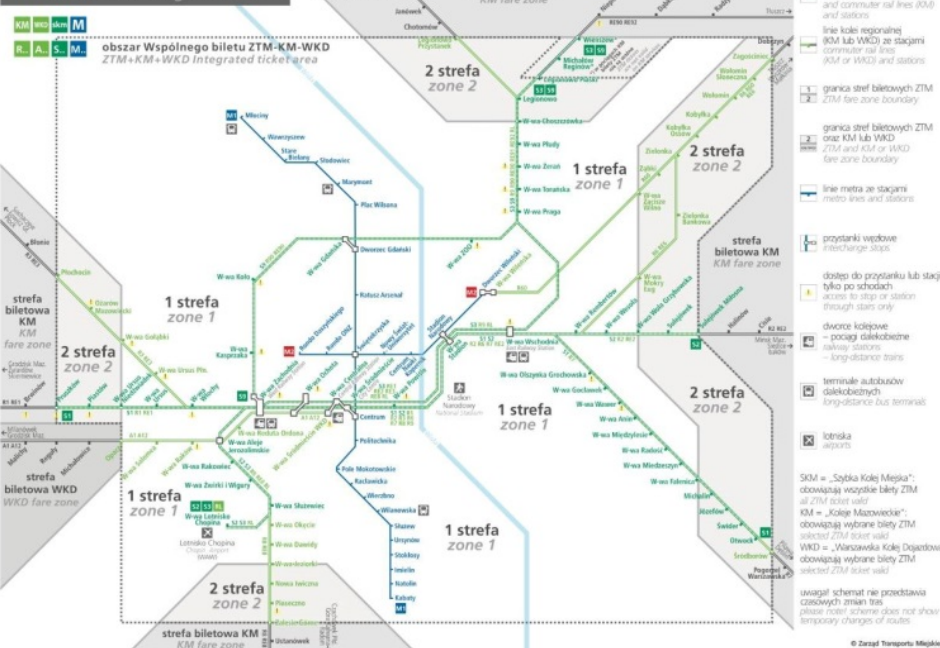
skargi, wnioski, windykacja należności requests, complains and penalty fare issues

Skargi i wnioski dotyczące przejazdów pociągami KM i WKD należy kierować bezpośrednio do przewoźników. Windykacja należności z tytułu przejazdu pociągami KM i WKD bez ważnego biletu leży po stronie odpowiednich służb KM i WKD i odbywa się na zasadach obowiązujących w KM i WKD. Requests and complains related to KM and WKD services should be directed to the carriers. Penalty fares for ticketless travel are collected by authorized personnel of KM or WKD and on the conditions applicable to those carriers.

Koleje Mazowieckie
"Koleje Mazowieckie-KM" sp. z o.o.
ul. Lubelska 26, 03-802 Warszawa
Infolinia / Call Centre: 22 364 44 44
www.mazowieckie.com.pl
Wydział Windykacji / Penalty Fares Dept.:
tel. 22 473 76 21, faks 22 473 76 32
e-mail: odwolania@mazowieckie.com.pl

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.
ul. Batorego 23, 05-825 Grodzisk Mazowiecki
Wydział Marketingu i Sprzedaży Usług WKD /
Penalty fares: Marketing and Services Dept.:
tel. 22 755 47 60,
e-mail: marketing@wkid.com.pl
www.wkid.com.pl

zakres obowiązywania Wspólnego biletu ZTM-KM-WKD ZTM+KM+WKD Integrated ticket



Wymiar informacyjny



kolej

BILETY TICKETS FAHRKARTEN

- W
- M
- pa
- m
- - v
- -5
- Bi
- sp
- st



Wymiar informacyjny

ów ZTM

olei
y biletowe (84)
z ofert ZTM z

ić wszystkie

owy ZTM;

15 automatach
jących się na

Warszawa mapa komunikacji miejskiej (część północna)

Warsaw map of public transport

bilety (wybrane)
tickets (some)

20 min	3,40 zł normalny regular	Bilet czasowy 20-minutowy ważny przez 75 minut w strefie 1 (miejski) Time ticket, valid for 20 in zones 1 (urban) and 2
	4,40 zł normalny regular	Bilet jednorazowy przesiadkowy ważny przez 75 minut w strefie 1 (miejski) Single transfer ticket, valid for 75 minutes in zone 1 (urban)
75 min	7,00 zł normalny regular	Bilet jednorazowy przesiadkowy ważny przez 90 minut w strefie 1 (miejski) Single transfer ticket, valid for 90 minutes in zone 1 (urban)
	15,00 zł normalny regular	1 strefa zone 1
90 min	26,00 zł normalny regular	1+2 strefa zone 1+2
	24,00 zł normalny regular	Bilet dobowy, ważny przez 24 godziny One day ticket, valid for 24 hours
weekend	40,00 zł grupa do 5 osób	Bilet weekendowy, ważny przez 5 dni w dniach 19.00-poniedziałek 8.00, 8.00-poniedziałek 8.00, 8.00-poniedziałek 8.00 Weekend ticket, valid in zones 1 and 2, Friday 7.00 pm-Monday 8.00 am

Warszawa Warsaw mapa komunikacji miejskiej



Wymiar informacyjny

schemat komunikacji szynowej i autobusowej z Lotniska rail and bus transport from Airport scheme



pociągi do centrum miasta – rozkład jazdy trains to the City centre – timetable

WARSZAWA LOTNISKO CHOPINA → CENTRUM MIASTA WARSAW CHOPIN AIRPORT → CITY CENTRE

ODJAZDY / DEPARTURES Opis wycieczki / route 1.08.2015-31.08.2015

05:50 C Modin →	06:05 S Sulejówkę Młocza	06:23 C Legionowo (1)	06:35 S Sulejówkę Młocza	06:50 C Modin →	07:05 S Sulejówkę Młocza	07:20 C Legionowo (1)	07:35 S Sulejówkę Młocza
07:48 C Modin →	08:05 S Sulejówkę Młocza	08:25 C Legionowo (2)	08:35 S Sulejówkę Młocza	08:58 C Modin →	09:07 S Sulejówkę Młocza	09:24 C Legionowo (1)	09:35 S Sulejówkę Młocza
09:50 C Modin →	10:05 S Sulejówkę Młocza	10:24 C Legionowo (2)	10:35 S Sulejówkę Młocza	10:50 C Modin →	11:05 S Sulejówkę Młocza	11:27 C Legionowo (2)	11:35 S Sulejówkę Młocza
11:58 C Modin →	12:05 S Sulejówkę Młocza	12:25 C Legionowo (2)	12:35 S Sulejówkę Młocza	12:50 C Modin →	13:05 S Sulejówkę Młocza	13:25 C Legionowo (2)	13:35 S Sulejówkę Młocza
13:42 C Modin →	14:05 S Warszawa Wschodnia	14:20 C Legionowo (1)	14:35 S Sulejówkę Młocza	14:50 C Modin →	15:05 S Sulejówkę Młocza	15:20 C Legionowo (2)	15:35 S Sulejówkę Młocza
15:47 C Modin →	16:05 S Sulejówkę Młocza	16:20 C Wieliczka	16:35 S Sulejówkę Młocza	16:50 C Modin →	17:05 S Sulejówkę Młocza	17:20 C Legionowo (1)	17:35 S Sulejówkę Młocza
17:50 C Modin →	18:05 S Sulejówkę Młocza	18:25 C Legionowo (1)	18:35 S Sulejówkę Młocza	18:43 C Modin →	19:05 S Sulejówkę Młocza	19:20 C Legionowo (2)	19:35 S Sulejówkę Młocza
19:57 C Modin →	20:05 S Sulejówkę Młocza	20:21 C Legionowo (2)	20:35 S Sulejówkę Młocza	20:50 C Modin →	21:05 S Sulejówkę Młocza	21:19 C Legionowo (2)	21:35 S Sulejówkę Młocza
21:50 C Modin →	22:05 S Sulejówkę Młocza (3)	22:18 C Legionowo (1)	22:35 S Sulejówkę Młocza	23:04 C Modin →			

C - przez Warszawę Centrum (z przystankiem stacji: Warszawa Ochota, Warszawa Śródmieście, Warszawa Powoli, Warszawa Główna)
 1a - przez Warszawę Centrum / Warszawa Centrum (przystanek stacji: Warszawa Ochota, Warszawa Śródmieście, Warszawa Powoli, Warszawa Główna)
 S - przez Warszawę Śródmieście
 1b - przez Warszawę Śródmieście (Warsaw City Centre)

(1) - w soboty / weekendy kursy wykonywane do stacji Wieliczka
 (2) - w soboty / weekendy kursy wykonywane do stacji Legionowo (1)
 (3) - w soboty / weekendy kursy wykonywane do stacji Warszawa Wschodnia
 (4) - w soboty 29.30.08 wyjazd o 21:25
 w 29.30.08 wyjazd o 21:25

Wymiar informacyjny



Linie lokalne „L”

- Wzrastające lokalne potrzeby przewozowe w gminach podwarszawskich zaczęły być zaspakajane przez nie we własnym zakresie;
- Następowała powolna dezintegracja transportu w gminach – dwa systemy ZTM/gminny;
- ZTM zaproponował „łżejszą” formę integracji w celu ograniczenia rozrostu zdeintegrowanego systemu (Lesznowola, Piaseczno);
- Kolejne Gminy rezygnowały z organizacji transportu własnymi siłami.

Bilety ZTM honorowane przy przejazdach autobusami linii uzupełniających („L”)



Wymiar taryfowy

LEGENDA	BMW = BILET MŁODEGO WARSZAWIAKA
N = BILET NORMALNY	UBW = ULGOWY BILET WARSZAWIAKA
50% = BILET ULGOWY 50%	W+ = BILET WARSZAWA+ *
BW = BILET WARSZAWIAKA	UW+ = BILET WARSZAWA+ Z ULGĄ 50% *

* „Bilet Warszawa+”: oferta dla gmin, z którymi m.st. Warszawa zawarło porozumienie dotyczące dofinansowania biletu przez gminę

Bilety obowiązujące wyłącznie w strefie 1

	N	50%	BW	BMW UBW
Dobowy (24 godz. od skasowania)	15,00	7,50		
30-dniowy imienny	110,00	55,00	98,00	49,00
90-dniowy imienny	280,00	140,00	250,00	125,00

Bilety obowiązujące wyłącznie w strefie 2

	N	50%	BW	BMW UBW	W+	UW+
30-dniowy imienny	112,00	56,00	100,00	50,00	98,00	49,00
90-dniowy imienny	282,00	141,00	252,00	126,00	250,00	125,00

Bilety obowiązujące w strefie 1 i 2

	N	50%	BW	BMW UBW	W+	UW+
Dobowy (24 godz. od skasowania)	26,00	13,00				
Weekendowy (od pt. godz. 19:00 do pon. godz. 19:00 do pon. godz. 8:00)	24,00	12,00				
Weekendowy grupowy (max. 5 osób; od pt. godz. 19:00 do pon. godz. 8:00)	40,00	-				
30-dniowy na okaziciela	230,00	115,00				
90-dniowy na okaziciela	600,00	300,00				
30-dniowy imienny	210,00	105,00	196,00	98,00	196,00	98,00
90-dniowy imienny	536,00	268,00	482,00	241,00	482,00	241,00
Seniorsa (imienny roczny dla osób, które ukończyły 65 rok życia)			50,00			
Imienny dla dziecka z rodziny posiadającej troje dzieci (roczny)			99,00			

Przewóz bagażu i zwierząt nie podlega opłacie

Wydłużenie czasu podróży nie wydłuża terminu ważności biletu.

Pełny opis oferty biletowej ZTM wraz z zakresem uprawnień do ulg znajduje się na stronie www.ztm.waw.pl oraz w **Punktach Obsługi Pasażerów ZTM**

Podstawy prawne: Uchwała nr XXVI/858/2008 Rady m.st. Warszawy z dnia 13 marca 2008 r. (ze zm.); Uchwała nr LXXXIX/2145/2014 Rady m.st. Warszawy z dnia 26 czerwca 2014 r.

W autobusach linii „L” honorowane są wszystkie uprawnienia do przejazdów ulgowych i bezpłatnych, zgodnie z zasadami obowiązującymi w lokalnym transporcie zbiorowym nadzorowanym przez ZTM oraz bilety jednorazowe i miesięczne emitowane przez przewoźnika.

- ZTM formalnym organizatorem linii
- Gmina określa taryfę lokalną
- Gmina ma decydujący wpływ na przebieg i rozkład jazdy linii
- ZTM dzieli się swoją wiedzą i doświadczeniem
- Niższe wymagania dla taboru – łatwiejsze wejście w system dla Gminy

Wymiar informacyjny



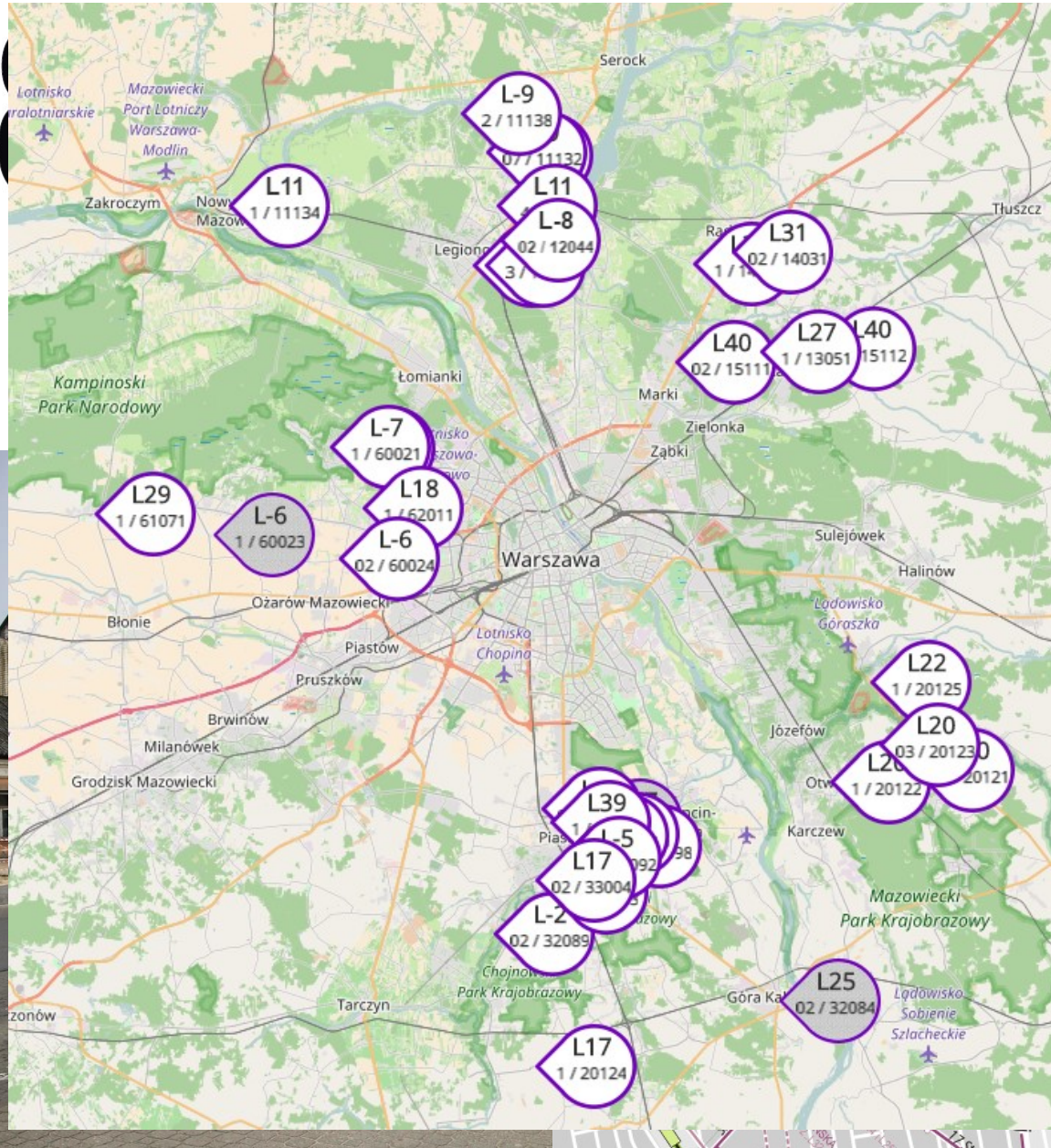
Wymiar informacyjny

L3

LINIA UZUPEŁNIAJĄCA



- PRZYSTANEK
- PRZYSTANEK NA ŻĄDANIE
- ⦿ PRZYSTANEK NA ŻĄDANIE W JEDNYM KIERUNKU



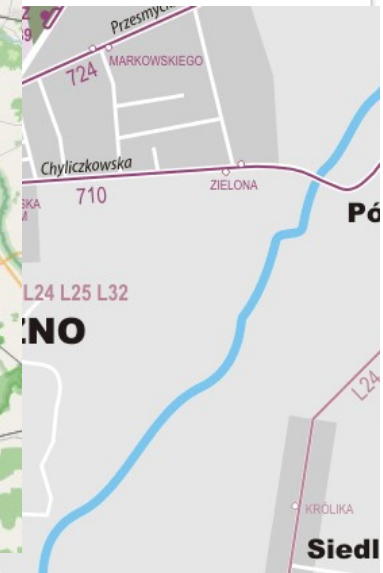
WOŁOMIN

SZKOŁA
LANA
GRANICZNA



2016-05-31

L17 L18 L19 L20 L21 L22 L23 L24 L25
N35 N36 N37 N38 N41 N42 N43 N44 N45
N91 N95





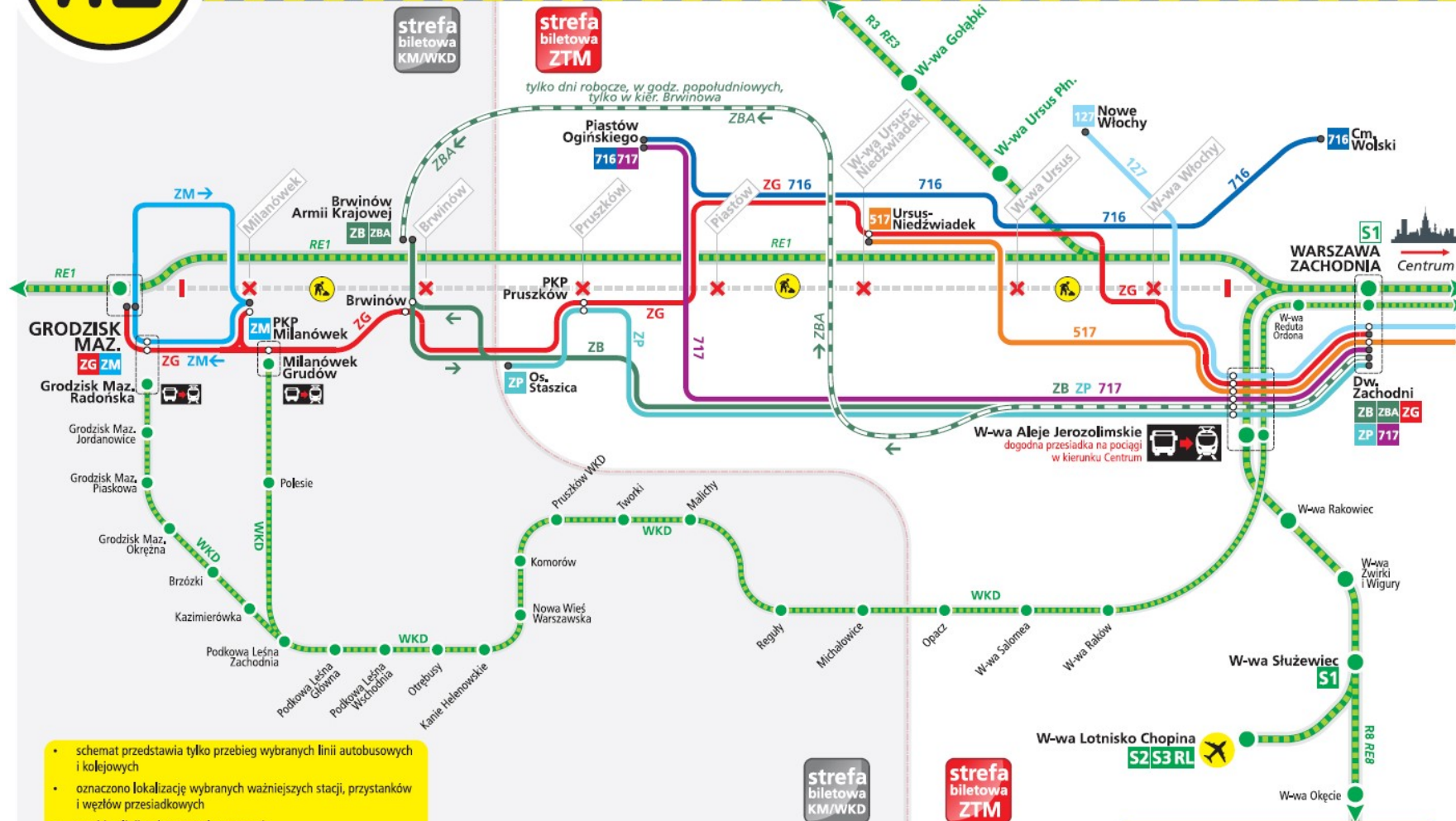
MODERNIZACJA LINII KOLEJOWEJ NR 447 (odc. W-wa Zachodnia - Grodzisk Maz.) od 3.09.2017 r.



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE



Koleje
Mazowieckie



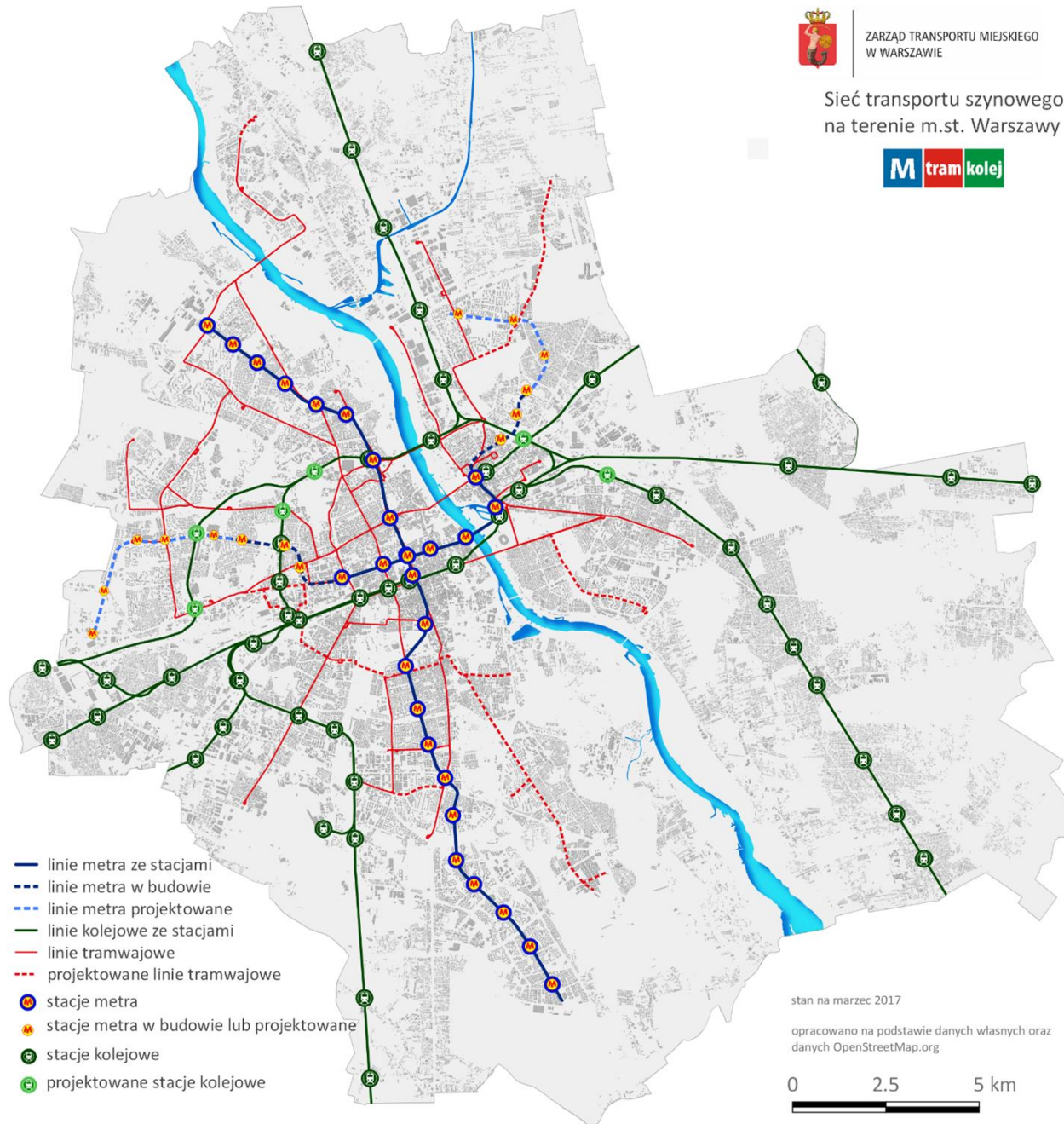
- schemat przedstawia tylko przebieg wybranych linii autobusowych i kolejowych
- oznaczono lokalizację wybranych ważniejszych stacji, przystanków i węzłów przesiadkowych
- przebieg linii wskazano schematycznie





ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

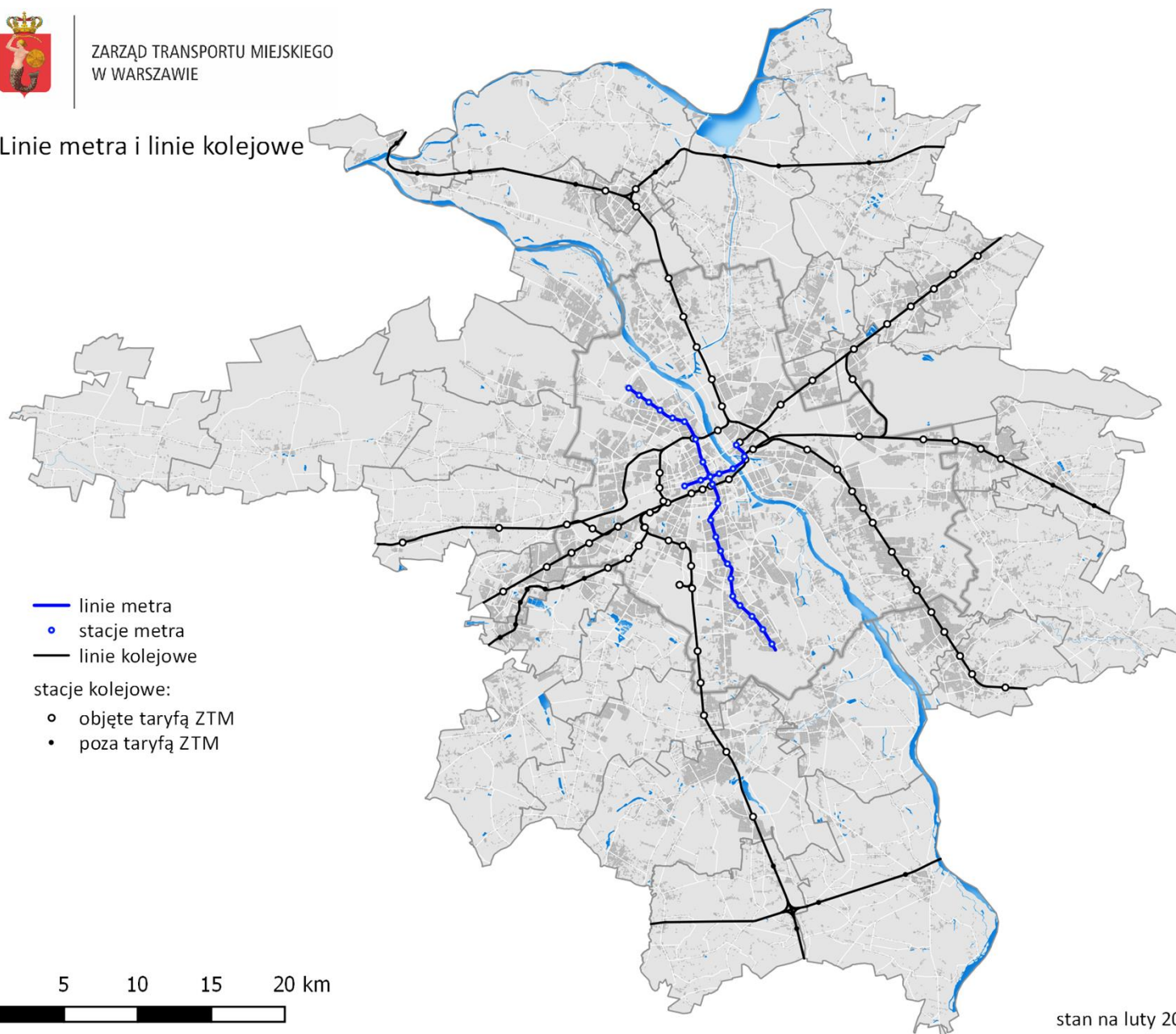
Sieć transportu szynowego
na terenie m.st. Warszawy





ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Linie metra i linie kolejowe



WARSZAWA

Czas dojazdu do Centrum

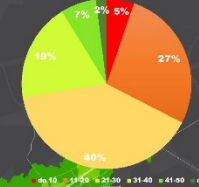


- do 10 minut
- do 20 minut
- do 30 minut
- do 40 minut
- do 50 minut
- do 60 minut

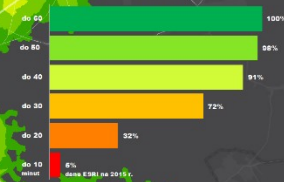


ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Procent mieszkańców Warszawy zamieszkałych w strefach dojazdu



Procent mieszkańców Warszawy zamieszkałych w strefach dojazdu (kumulatywnie)



Jako Centrum rozumiany jest obszar ograniczony:

- Rondem ONZ
- Metrem Świętokrzyska
- Metrem Centrum
- Dworcem Centralnym.

Dodatkowo uwzględniono stacje Warszawa Śródmieście i Warszawa Śródmieście WKD.

Analiza oparta jest na danych rozkładowych ZTM (w obszarze "Wapólnego Biletu") z czerwca 2017 r. i została przeprowadzona dla godzin 6:30 - 7:30 co 5 minut w dzień powszedni. Mapa obrazuje najszybszy możliwy czas dojazdu we wskazanym okresie.

Mapa ma charakter poglądowy.



Podsumowanie

- Integracja biletowa to tylko pierwszy chociaż niezbędny krok;
- Integracja powinna realnie wpływać na funkcjonowanie systemów, które są nią objęte;
- Długofalowym celem integracji powinna być budowa jednego systemu transportowego.



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Dziękuję za uwagę!

bus tram **M** kolej

Źródła: materiały własne oraz <https://www.linkedin.com/pulse/integracja-przesiadki-i-maas-cz%C4%99%C5%9B%C4%87-1-artur-zawadzki>